POŠTA Z MALÝCH SVETOV

Obchodné podmienky

Verzia: 2026-10-20 | SK

1. Predávajúci a kontakt

Predávajúcim a prevádzkovateľom obchodu je PixelNode s. r. o., so sídlom Závodie 34, 023 54 Turzovka, Slovenská republika, IČO 57 576 548, DIČ 2122830105, IČ DPH SK2122830105 (registrácia podľa § 7a zákona o DPH), zapísaná v registri: Obchodný register Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka č. 91003/L.

E-mail pre objednávky, odstúpenie, reklamácie a sťažnosti: info@malesvety.sk. Telefón: +421 905 104 604. Písomnosti a vrátený tovar môžeš posielať na adresu nášho sídla uvedenú vyššie.

Tieto podmienky sa vzťahujú na nákup fyzickej osoby mimo jej podnikania alebo povolania. Kupujúcim je objednávateľ; dieťa alebo iný adresát darčekovej zásielky sa jej prevzatím nestáva zmluvnou stranou. Podmienky tvoria súčasť kúpnej zmluvy uzavretej cez náš web.

2. Predmet kúpy a trvanie predplatného

Kupuješ si vopred zaplatený balík jednej, troch, šiestich alebo dvanástich fyzických obálok Pošty z Malých svetov, podľa ponuky zvolenej pri objednávke. Pri viacmesačnom balíku dodávame spravidla jednu obálku mesačne. Nejde o dodanie digitálneho obsahu. Rozhodujúci je počet zásielok, obsah balíka a ostatné vlastnosti uvedené v ponuke pri nákupe. Každá obálka je personalizovaná: pripravujeme ju pre konkrétne dieťa podľa údajov, ktoré zadáš pri objednávke. List ho oslovuje menom a meno je aj na zberateľskej kartičke a na obálke.

Jednotlivé čísla majú rôzny príbeh a obsah. Ilustračná fotografia môže znázorňovať predchádzajúce číslo; nemení však náš záväzok dodať dohodnutý počet, druh, kvalitu a ostatné dohodnuté vlastnosti tovaru. Podstatnú zmenu dohodnutého obsahu môžeme vykonať len po dohode s tebou.

Predplatné sa neobnovuje automaticky. Celý balík platíš jednorazovo; po vyčerpaní dohodnutého počtu zásielok sa skončí bez ďalšieho účtovania. Nový balík si objednávaš samostatne.

Okrem balíka si môžeš kúpiť aj predošlé čísla do zbierky. Pravidlá sú v časti 2a.

2a. Doplnenie zbierky (predošlé čísla)

Okrem balíka si môžeš kúpiť predošlé čísla aktuálnej série. Sú to vydania, ktorých uzávierka prihlášok už prešla a ktoré dieťa ešte nemá. Aj predošlé čísla pripravujeme personalizované pre konkrétne dieťa. Doplnenie zbierky nie je predplatné, neobnovuje sa a nemení počet obálok tvojho balíka.

Predošlé čísla objednáš dvoma spôsobmi. V účte po prihlásení vyberieš dieťa a jednotlivé čísla. Pri objednávke nového balíka môžeš jedným zaškrtnutím pridať všetky ponúknuté čísla, ktorých uzávierka prešla pred prvým číslom balíka. Balík a predošlé čísla sú potom jedna objednávka s jednou platbou. Nič nie je predvybrané.

Cena za jedno číslo je uvedená pred platbou (teraz 10,99 €). Je konečná a zahŕňa poštovné na Slovensko aj do Česka. Množstevnú zľavu neposkytujeme. Zľavové kódy ani odporúčací kód sa na predošlé čísla nevzťahujú.

Všetky čísla jednej objednávky pošleme spolu, samostatne alebo s mesačnou obálkou. Odošleme ich spravidla do 14 dní od prijatia platby, najneskôr do 30 dní. Vydanie, ktoré ešte len odchádza predplatiteľom, pošleme najskôr spolu s ním. Ak je to prvá zásielka dieťaťa v sérii, priložíme zberateľskú kartičku a sprievodný leták bez príplatku.

Pri objednávke v účte ti pred platbou ukážeme aktuálnu doručovaciu adresu dieťaťa a môžeš ju zmeniť. Pri objednávke s balíkom platí adresa z objednávky. V momente platby adresu uložíme k zásielke. Neskoršia zmena adresy v účte túto zásielku nemení. Ak potrebuješ zmenu, napíš nám.

Niekedy zaplatené číslo poslať nemôžeme. Napríklad ho dieťa medzičasom dostalo z inej objednávky, dieťa nemá vyplnenú doručovaciu adresu alebo je doručovanie dieťaťu pozastavené. Povieme ti to v potvrdení objednávky a cenu takého čísla vrátime do 14 dní rovnakým spôsobom platby. Ostatné čísla pošleme.

3. Objednávka, uzavretie zmluvy a cena

Vyberieš si balík a v objednávkovom procese vyplníš požadované údaje. Predošlé čísla objednávaš podľa časti 2a. Pred záväzným potvrdením skontroluj vybraný tovar, uplatnenú zľavu, celkovú cenu, e-mail a doručovacie údaje; chyby môžeš opraviť pred odoslaním. Platobný krok prebieha cez Stripe. Potvrdením platby objednávaš s povinnosťou zaplatiť; zmluva vzniká úspešným zaplatením objednávky. Pri neúspešnej alebo nedokončenej platbe zaplatené predplatné ani doplnenie zbierky nevznikne.

Cena zobrazená pred platbou je konečná, v eurách a zahŕňa bežné doručenie na Slovensko alebo do Česka. Uplatnený zľavový kód je v nej už odpočítaný (časť 3a). Platíš za celú objednávku, teda balík a prípadne predošlé čísla, vopred spôsobom dostupným v platobnej bráne. Predávajúci nie je platiteľom DPH. Registrácia podľa § 7a zákona o DPH nie je registráciou za platiteľa a k zobrazenej cene DPH nepripočítavame. Prípadný menový prepočet alebo poplatok tvojej banky sa riadi tvojou dohodou s bankou.

Po úspešnej platbe dostaneš potvrdenie objednávky e-mailom vrátane úplného znenia prijatých podmienok a informácie o odstúpení v PDF prílohách. Dokumenty môžeš uložiť alebo vytlačiť. Pre každú objednávku uchovávame jej konkrétnu verziu; neskoršia zmena webu ju nemení. Ak potvrdenie nepríde, skontroluj spam a kontaktuj nás; nedoručenie správy neruší zaplatenú objednávku. Zmluvu uzatvárame v slovenčine alebo češtine podľa jazyka objednávky.

3a. Zľavové kódy

Zľavový kód zadáš v objednávke balíka pred platbou. Zľavu hneď uvidíš v súhrne ceny a zaplatíš už zníženú sumu.

Na jednu objednávku platí jeden kód. Kódy sa nesčítavajú ani nekombinujú. Kód znižuje iba cenu balíka, nie predošlé čísla. Balík musí po zľave stáť aspoň 0,50 €; kód, ktorý by cenu znížil viac, sa na daný balík použiť nedá.

Kód môže mať tieto podmienky: výšku zľavy v percentách alebo v eurách, platnosť do určeného dňa vrátane, najvyšší počet použití, obmedzenie na niektoré balíky a obmedzenie na prvú objednávku. Podmienky uvádzame tam, kde kód zverejňujeme. Kód overíme pri zadaní a znova na začiatku platby. Ak medzitým prestal platiť, pred platbou ti ukážeme novú cenu.

Kód určený na prvú objednávku platí iba pre kupujúceho, ktorý u nás ešte nezaplatil žiadny balík, ani taký, za ktorý sme neskôr peniaze vrátili.

Zľavový kód nemožno vymeniť za peniaze. Pri vrátení peňazí alebo zrušení vychádzame zo sumy skutočne zaplatenej po zľave. Zľava sa pritom rozdelí iba na obálky balíka, nie na predošlé čísla. Použitie kódu sa vrátením peňazí neobnovuje.

3b. Pošli Filka ďalej (odporúčací program)

Keď zaplatíš prvý balík, dostaneš vlastný odporúčací kód v tvare FILKO-MENO. Obsahuje tvoje krstné meno, alebo meno dieťaťa, ak tvoje meno nemáme. Kód uvidíš v účte, keď ti odošleme prvú obálku. Raz ti ho pošleme aj v e-maile o odoslaní obálky. V prvej odoslanej obálke pre tvoje vlastné dieťa nájdeš letáčik s kódom a QR kódom tvojej osobnej stránky. Do darčekovej obálky ho nevkladáme.

QR kód otvorí tvoju osobnú stránku bez prihlásenia. Je na nej tvoj kód, tlačidlá na zdieľanie, počet objednávok cez tvoj kód a počet obálok navyše. Nikdy na nej nie je, kto nakúpil. Otvorí ju každý, kto má jej odkaz alebo QR kód, preto ich nikomu neposielaj. Na zdieľanie slúži verejný odkaz s kódom. V účte si môžeš kedykoľvek vytvoriť nový odkaz na osobnú stránku. Starý odkaz aj QR kód potom prestanú fungovať.

Kto zadá tvoj kód alebo príde cez tvoj verejný odkaz, dostane pri prvej objednávke zľavu 10 % z ceny balíka, aj skúšobnej obálky. Kód z odkazu sa v objednávke uplatní sám a kupujúci ho môže odstrániť. Platia pravidlá časti 3a: jeden kód na objednávku, nie na predošlé čísla.

Za každú prvú zaplatenú objednávku balíka nového zákazníka cez tvoj kód dostane tvoje dieťa jednu obálku navyše zadarmo. Vznikne, keď uplynie 14 dní od zaplatenia a zároveň 21 dní od odoslania prvej mesačnej obálky tejto objednávky. Ak je k objednávke otvorená žiadosť o odstúpenie, vrátenie peňazí alebo pozastavené doručovanie, počkáme na jej vybavenie. Keď obálka navyše vznikne, pošleme ti e-mail.

Obálku navyše pošleme dieťaťu, ktoré si vyberieš v účte, inak prvému dieťaťu v účte. Pošleme ju s najbližším vydaním po už zaplatených obálkach tohto dieťaťa. Ak v účte nemáš žiadne dieťa, obálka počká, kým ho doplníš.

Nový zákazník je ten, kto u nás predtým nezaplatil žiadny balík, ani vrátený, a cez odporúčací kód ešte nenakúpil. Obálka navyše nevznikne za tvoju vlastnú objednávku, za objednávku zákazníka, ktorý už balík zaplatil, ani za objednávku doručovanú na rovnakú adresu ako niektoré z tvojich detí. Kupujúcemu zľava ostáva.

Obálka navyše nevznikne, ak kupujúci zruší balík alebo jeho časť, alebo ak od zmluvy odstúpi pre omeškanie či vadu, alebo ak mu vrátime celú cenu balíka skôr, než obálka navyše vznikne. Čiastočné vrátenie peňazí alebo vrátenie iba predošlých čísel ju neruší. Obálku navyše, ktorá už vznikla, späť nežiadame.

Obálka navyše je bezplatná. Nemožno ju vymeniť za peniaze ani inú zľavu a pri odstúpení od tvojej zmluvy alebo ukončení tvojho balíka sa za ňu nič nevracia ani neúčtuje. Nevyplácame žiadnu províziu.

V účte aj na osobnej stránke vidíš iba počet objednávok cez tvoj kód a počet obálok navyše, nikdy, kto nakúpil. Ak požiadaš o vymazanie účtu, kód prestane platiť, osobná stránka zanikne a obálky navyše, ktoré ešte nevznikli, už nevzniknú.

Program môžeme do budúcnosti zmeniť alebo ukončiť. Obálky navyše, ktoré už vznikli, aj tie, ktorým už plynie lehota na ich vznik, tým nezanikajú.

Ak zistíme zneužitie programu, napríklad objednávky na vlastný kód pod inými e-mailmi s cieľom získať obálky navyše, obálku navyše za takú objednávku neposkytneme.

4. Doručenie a adresy

Doručujeme na Slovensko a do Česka. Pred záväznou objednávkou zobrazíme, kedy príde prvá obálka. Ďalšie obálky posielame raz mesačne, spravidla začiatkom mesiaca. Pri doplnení zbierky platí lehota podľa časti 2a. Pri viacerých balíkoch rovnakého adresáta sa čerpá najstarší zaplatený aktívny balík a doručuje jedna obálka za vydanie; ďalší balík nadväzuje po jeho skončení. Ak sa termín posunie, dáme ti vedieť e-mailom; tvoje práva pri omeškaní zostávajú zachované.

Doručovacie údaje môžeš upraviť do uzávierky uvedenej pri príslušnom vydaní; pri zásielke predošlých čísel do zaplatenia (časť 2a). Zmena adresy po začatí prípravy nemusí zasiahnuť už pripravovanú zásielku; kontaktuj nás. Ak adresa chýba alebo sa nepodarí povinné informovanie zákonného zástupcu pri darčeku, zásielku pozastavíme a umožníme opravu údajov. Nárok neprepadne. Ak údaje nedoplníš, ozveme sa ti a dohodneme ďalší postup. Pozastavený najstarší balík nepreskočíme ďalším balíkom rovnakého adresáta.

Stav zásielok nájdeš v účte. Sledovacie číslo poskytujeme, ak je pre daný spôsob dopravy dostupné. Nebezpečenstvo straty alebo poškodenia pri nami zabezpečenej doprave nesie predávajúci až do prevzatia tebou alebo tebou určenou osobou odlišnou od dopravcu. Nedoručenú, vrátenú či poškodenú zásielku rieš s nami. Oznámenie dopravcovi alebo fotografia môžu pomôcť, ale nie sú podmienkou uplatnenia tvojich zákonných práv.

Ak sme v omeškaní, môžeš nám poskytnúť dodatočnú primeranú lehotu a po jej márnom uplynutí odstúpiť. Dodatočná lehota nie je potrebná, ak dodanie odmietneme alebo je včasné dodanie podstatné vzhľadom na okolnosti či tvoje oznámenie pred uzavretím zmluvy. Platby po takomto odstúpení vrátime bez zbytočného odkladu.

4a. Darčeková objednávka

Pri objednávke uvedieš, či si zákonným zástupcom dieťaťa. Ak áno, dostaneš informácie o údajoch priamo vo formulári. Ak nie, zadáš aj e-mail zákonného zástupcu. Hneď mu pošleme všeobecné informovanie bez údajov dieťaťa a meno a adresu dieťaťa môžeš v našom formulári zadať bez čakania. Obálky odošleme až po doručení informovania zástupcovi. Ak sa ho nepodarí doručiť, vyžiadame opravu kontaktu a zásielku dovtedy pozastavíme; zaplatený nárok neprepadá. Platobnému poskytovateľovi Stripe poskytujeme údaje kupujúceho a platby, nie meno ani doručovaciu adresu dieťaťa. Informovanie o súkromí nie je marketingovým súhlasom ani prevodom rodičovských práv na darcu.

5. Odstúpenie od zmluvy

Obálky balíka aj predošlé čísla vyrábame podľa údajov, ktoré zadáš, pre konkrétne dieťa. Ide o tovar vyrobený podľa špecifikácií spotrebiteľa, preto pri ňom podľa § 19 ods. 1 písm. c) zákona č. 108/2024 Z. z. nemáš právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu. Upozorníme ťa na to aj pred zaplatením.

Obálky, ktoré sme ešte nezačali pripravovať, môžeš kedykoľvek zrušiť a vrátime ti za ne peniaze podľa časti 8. Kým nezačneme pripravovať prvú obálku, zrušíš tak celý balík.

Tvoje práva pri vadách, nedoručení alebo omeškaní dodania (časti 9 až 11) tým nie sú dotknuté.

8. Zrušenie nevyrobených obálok

Nad rámec zákonných práv môžeš v účte alebo e-mailom požiadať o dobrovoľné ukončenie zostávajúcej časti konkrétneho balíka. Vyber konkrétnu objednávku a adresáta; ukončenie nezasiahne ostatné balíky. Pravidlá v tejto časti platia len pre tento dobrovoľný benefit.

Vrátime pomernú časť skutočne zaplatenej ceny príslušného balíka za obálky, ktoré sme ešte nezačali pripravovať: zaplatená cena delená celkovým počtom obálok v balíku, vynásobená počtom zrušených nepripravovaných nárokov. Zaokrúhľujeme až konečnú sumu na centy; už vybavené refundácie odpočítame a nevrátime viac než príslušnú zaplatenú sumu. Spotrebovanú časť spätne nepreceňujeme a nerušíme získanú zľavu. Samotné pridelenie do vydania nie je začatím prípravy. Skutočné začatie prípravy evidujeme pri každej obálke; už pripravovanú obálku pri tomto zrušení doručíme bez refundácie za ňu. Peniaze vrátime do 14 dní od ukončenia rovnakým spôsobom, ak sa nedohodneme inak. Staršie výhodnejšie dohodnuté podmienky zostávajú zachované.

Zrušenie nemení tvoje práva pri vadách, nedoručení ani omeškaní. Ak uplatňuješ niektoré z týchto zákonných práv, oznám nám to podľa príslušnej časti podmienok; žiadosť posudzujeme podľa jej obsahu, nie podľa názvu.

Nad rámec zákona môžeš zrušiť aj predošlé čísla, kým sme ich nezačali pripravovať. Pri samostatnej objednávke to urobíš v účte alebo e-mailom, pri predošlých číslach z objednávky balíka e-mailom. Vrátime celú cenu zrušených čísel do 14 dní rovnakým spôsobom platby. Už pripravovanú zásielku doručíme a jej cenu nevraciame. Zrušené čísla ti v účte znova ponúkneme. Dobrovoľné ukončenie balíka sa predošlých čísel netýka.

9. Zodpovednosť za vady a uplatnenie reklamácie

Zodpovedáme za to, že tovar pri dodaní zodpovedá zmluve a zákonným požiadavkám, vrátane dohodnutého obsahu, množstva, kvality a obvyklých vlastností. Za vadu, ktorú mal pri dodaní a ktorá sa prejaví do dvoch rokov od dodania, zodpovedáme podľa Občianskeho zákonníka. Lehota sa posudzuje pri každej zásielke od jej dodania. Ak sa vada prejaví v tejto lehote, predpokladá sa, že existovala už pri dodaní, pokiaľ sa nepreukáže opak alebo je to nezlučiteľné s povahou tovaru či vady.

Vadu nám vytkni do dvoch mesiacov od jej zistenia, najneskôr do uplynutia príslušnej lehoty zodpovednosti. Reklamáciu pošli na náš e-mail alebo adresu sídla. Opíš vadu a uveď objednávku alebo iný dôkaz kúpy, kontaktné údaje a požadovaný spôsob nápravy. Fotografie môžu pomôcť; originálny obal ani konkrétny formulár nevyžadujeme. Nedoručenie oznám čo najskôr, aby sme ho mohli preveriť; neurčujeme osobitnú 30-dňovú lehotu, ktorej uplynutím by zanikli tvoje zákonné práva.

Bezodkladne ti poskytneme písomné potvrdenie o vytknutí vady a oznámime lehotu na jej odstránenie. Tá nebude dlhšia ako 30 dní od vytknutia, iba ak dlhšiu lehotu odôvodňuje objektívna príčina, ktorú nemôžeme ovplyvniť a

ktorej existenciu preukážeme. Nápravu vykonáme v primeranom čase a bez závažných ťažkostí pre teba. Ak zodpovednosť odmietneme, dôvody oznámime písomne.

10. Spôsoby nápravy pri vadách

Prednostne si môžeš zvoliť opravu alebo výmenu. Zvolený spôsob nemusíme vykonať, ak je nemožný alebo by v porovnaní s druhým znamenal neprimerané náklady so zreteľom na hodnotu tovaru, závažnosť vady a ťažkosti pre teba. Odstránenie vady môžeme odmietnuť, iba ak oprava ani výmena nie sú možné alebo by vyžadovali neprimerané náklady. Oprava aj výmena sú bezplatné vrátane potrebnej dopravy. Tovar nám sprístupníš; jeho prevzatie a doručenie po náprave zabezpečíme na naše náklady.

Pred odstránením vady ťa informujeme o možnosti voľby opravy alebo výmeny a o tom, že pri prvej oprave sa zákonná doba zodpovednosti za vady predlžuje o 12 mesiacov, iba raz bez ohľadu na počet opráv. Za vady náhradného tovaru pri výmene zodpovedáme podľa zákona od jeho dodania.

Primeranú zľavu alebo odstúpenie pre vadu môžeš požadovať najmä vtedy, ak:

tovar neopravíme ani nevymeníme alebo nápravu nevykonáme v súlade so zákonom,

odstránenie vady odmietneme,

rovnaká vada pretrváva napriek oprave alebo výmene,

vada je natoľko závažná, že odôvodňuje okamžitú zľavu alebo odstúpenie, alebo

vyhlásime, alebo je z okolností zrejmé, že nápravu neposkytneme v primeranom čase či bez závažných ťažkostí.

Zľava zodpovedá rozdielu hodnoty dodaného a bezvadného tovaru. Pre zanedbateľnú vadu ani pri tvojom spolupodieľaní sa na jej vzniku odstúpiť nemožno; tieto okolnosti preukazuje predávajúci. Ak sa vada týka len časti dodávky, odstúpenie sa vzťahuje na túto časť, prípadne aj na ďalší spoločne kúpený tovar, ak nemožno rozumne očakávať, že si ho ponecháš bez vadnej časti. Pri odstúpení pre vadu tovar vrátiš na naše náklady. Cenu alebo zľavu vrátime najneskôr do 14 dní od vrátenia tovaru alebo preukázania jeho odoslania, prípadne od uplatnenia zľavy, rovnakým platobným spôsobom, ak výslovne nesúhlasíš s iným; dodatočné poplatky neznášaš.

Máš tiež právo na náhradu účelne vynaložených nákladov pri uplatnení oprávnenej reklamácie. Ak zodpovednosť za vadu preukážeš zákonom predpokladaným znaleckým posudkom alebo odborným stanoviskom, môžeš vadu vytknúť opakovane a zodpovednosť za ňu už nemôžeme odmietnuť. Zákonné právo na náhradu škody tým nie je dotknuté.

11. Sťažnosti a riešenie sporov

Sťažnosť alebo žiadosť o nápravu pošli na info@malesvety.sk. Ak odpovieme zamietavo alebo neodpovieme do 30 dní od odoslania žiadosti, môžeš podať návrh na alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu príslušnému subjektu, napríklad Slovenskej obchodnej inšpekcii. Pravidlá, formulár a aktuálne kontakty sú na stránke alternatívneho riešenia sporov SOI. Návrh sa podáva v zákonných lehotách; subjekt ho môže odmietnuť napríklad po roku od zamietavej odpovede alebo márneho uplynutia 30-dňovej lehoty, či ak vyčísliteľná hodnota sporu nepresahuje 20 eur. Riešenie sporu pred SOI je bezplatné.

Orgánom dohľadu je Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Žilinský kraj; kontakty sú na www.soi.sk. Podnet na dohľad a alternatívne riešenie sporu sú odlišné postupy. Vždy sa môžeš obrátiť aj na súd.

12. Osobné údaje, obsah a záverečné pravidlá

Spracúvanie údajov objednávateľa a príjemcu zásielok vrátane odporúčacieho programu vysvetľujú zásady ochrany súkromia. Súhlas s marketingom nie je podmienkou nákupu ani vybavenia reklamácie či odstúpenia.

Texty a ilustrácie sú chránené autorským právom. Kúpou nezískavaš oprávnenie na ich komerčné rozmnožovanie alebo zverejňovanie nad rámec zákona; zákonné výnimky a obmedzenia autorského práva zostávajú zachované.

Zmluva sa riadi právom Slovenskej republiky. Táto voľba ťa nezbavuje ochrany podľa kogentných ustanovení práva krajiny tvojho obvyklého pobytu, ktoré by sa uplatnili bez voľby práva, najmä pri spotrebiteľoch v Česku. Príslušnosť súdov sa riadi platnými predpismi; nedohadujeme výlučnú príslušnosť súdu predávajúceho.

Pre konkrétnu objednávku platí znenie podmienok prijaté pri jej uzavretí. Zverejnenie novej verzie nemení existujúcu zmluvu ani nezhoršuje skôr dohodnuté podmienky dobrovoľného zrušenia. Žiadne ustanovenie nevylučuje ani neobmedzuje zákonné práva spotrebiteľa; prípadná neplatnosť časti podmienok nemá vplyv na ostatné oddeliteľné ustanovenia.

Právny základ: zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a Občiansky zákonník, najmä § 612 až 626, v znení účinnom pri príprave tejto verzie.