

Poučenie o odstúpení od zmluvy

Verzia: 2026-09-05 | SK

5. Záonné odstúpenie bez uvedenia dôvodu

Od zmluvy môžeš odstúpiť bez uvedenia dôvodu do 14 dní. Pri pravidelnom dodávaní viacerých zásielok lehota plyní od prevzatia prvej zásielky tebou alebo určenou osobou odlišnou od dopravcu; pri balíku jednej obálky od jej prevzatia. Odstúpiť môžeš aj pred prvým doručením. Deň prevzatia sa do lehoty nezapočítava. Na zachovanie lehoty stačí odoslať oznámenie o odstúpení v jej posledný deň. Ak koniec lehoty pripadne na sobotu, nedeľu alebo sviatok, končí najbližší nasledujúci pracovný deň.

Online odstúpenie je dostupné na <https://malesvety.sk/odstupenie-od-zmluvy>, aj bez vytvorenia účtu. Vyplň údaje osoby a zmluvy, skontroluj ich a samostatne potvrd odoslanie. Bezodkladne ti e-mailom potvrdíme obsah oznámenia, dátum a čas jeho prijatia. Prijatie oznámenia neznamená, že sme už vykonali refundáciu. Funkciu môžeš použiť počas lehoty na odstúpenie; e-mailové a poštové oznámenie zostávajú možné.

Jednoznačné oznámenie pošli na info@malesvety.sk alebo poštou na PixelNode s. r. o., Závodie 34, 023 54 Turzovka, Slovenská republika. Môžeš použiť vzor nižšie, ale nie je povinný. Uveď údaje umožňujúce identifikovať teba a objednávku. Uchovaj si doklad o odoslaní. Na odstúpenie nepotrebuješ náš predchádzajúci súhlas ani uvedenie dôvodu.

Samotné uvedenie mena príjemcu alebo adresy na poštovej obálke neznamená zánik práva na odstúpenie. Ani začatie balenia alebo odoslanie zásielky toto právo neruší. Otvorenie obálky samo osebe nie je prekážkou odstúpenia. Opísané právo poskytujeme na naše balíky aj vtedy, ak by pri jednotliví tlačovine mohla inak prichádzať do úvahy zákonná výnimka.

Ak by sme riadne neposkytli zákonné poučenie o odstúpení, lehota sa predlžuje o 12 mesiacov po uplynutí pôvodnej lehoty. Ak poučenie doplníme počas týchto 12 mesiacov, môžeš odstúpiť do 14 dní od jeho dodatočného doručenia.

6. Vrátanie tovaru a peňazí pri zákonom odstúpení

Už prevzatý tovar z dotknutej zmluvy nám odošli alebo odovzdaj na adresu PixelNode s. r. o., Závodie 34, 023 54 Turzovka, Slovenská republika, najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia. Lehota je zachovaná odoslaním v jej posledný deň. Priame náklady na vrátenie znášaš ty; naše tlačené zásielky možno vrátiť bežnou poštou. Ak sme ťa o týchto nákladoch vopred riadne neinformovali alebo sa dohodneme na ich úhrade, znášame ich my. V jednotlivom prípade môžeme vrátenie výslovne odpustiť; bez takého oznámenia platí povinnosť vrátenia.

Najneskôr do 14 dní od doručenia oznámenia vrátime všetky platby prijaté na základe zmluvy, vrátane nákladov na najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý sme ponúkali. Príplatok za tebou výslovne zvolenú drajšiu dopravu vracat nemusíme. Použijeme rovnaký platobný spôsob, akým si zaplatil, pokiaľ výslovne nesúhlasíš s iným spôsobom bez ďalších poplatkov pre teba.

Vrátenie peňazí môžeme zadržať, kým dostaneme tovar späť alebo preukážeš jeho odoslanie, podľa toho, čo nastane skôr; to neplatí, ak sme ponúkli jeho vyzdvihnutie. Ak si tovar ešte neprevzal, nevyžadujeme doklad o jeho vrátení.

Zodpovedáš iba za zníženie hodnoty spôsobené zaobchádzaním nad rámec potrebný na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru. Ak sme ťa riadne nepoučili o odstúpení, túto zodpovednosť nenesieš. Neúčtujeme paušálnu zrážku za doručené čísla, otvorenie obálky, balenie ani administratívu. Záonné odstúpenie sa neposudzuje podľa pravidiel dobrovoľného zrušenia uvedených nižšie.