

Obchodné podmienky

Verzia: 2026-09-05 | SK

1. Predávajúci a kontakt

Predávajúcim a prevádzkovateľom obchodu je PixelNode s. r. o., so sídlom Závodie 34, 023 54 Turzovka, Slovenská republika, IČO 57 576 548, DIČ 2122830105, IČ DPH SK2122830105 (registrácia podľa § 7a zákona o DPH), zapísaná v registri: Obchodný register Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka č. 91003/L.

E-mail pre objednávky, odstúpenie, reklamácie a sťažnosti: info@malesvety.sk. Telefón: +421 905 104 604.
Písomnosti a vrátený tovar môžeš posilať na adresu nášho sídla uvedenú vyššie.

Tieto podmienky sa vzťahujú na nákup fyzickej osoby mimo jej podnikania alebo povolania. Kupujúcim je objednávateľ; dieťa alebo iný adresát darčkovej zásielky sa jej prevzatím nestáva zmluvnou stranou. Podmienky tvoria súčasť kúpnej zmluvy uzavretej cez náš web.

2. Predmet a trvanie predplatného

Kupuješ si vopred zaplatený balík jednej, troch, šiestich alebo dvanástich fyzických obálok Pošty z Malých svetov, podľa ponuky zvolenej pri objednávke. Pri viacmesačnom balíku dodávame spravidla jednu obálku mesačne. Nejde o dodanie digitálneho obsahu. Rozhodujúci je počet zásielok, obsah balíka a ostatné vlastnosti uvedené v ponuke pri nákupe.

Jednotlivé čísla majú rôzny príbeh a obsah. Ilustračná fotografia môže znázorňovať predchádzajúce číslo; nemení však náš záväzok dodať dohodnutý počet, druh, kvalitu a ostatné dohodnuté vlastnosti tovaru. Podstatnú zmenu dohodnutého obsahu môžeme vykonať len po dohode s tebou.

Predplatné sa neobnovuje automaticky. Celý balík platíš jednorazovo; po vyčerpaní dohodnutého počtu zásielok sa skončí bez ďalšieho účtovania. Nový balík si objednávaš samostatne.

3. Objednávka, uzavretie zmluvy a cena

Vyberieš si balík a v objednávkovom procese vyplníš požadované údaje. Pred záväzným potvrdením skontroluj balík, celkovú cenu, e-mail a doručovacie údaje; chyby môžeš opraviť pred odoslaním. Platobný krok prebieha cez Stripe. Potvrdením platby objednávaš s povinnosťou zaplatiť; zmluva vzniká úspešným zaplatením objednávky. Pri neúspešnej alebo nedokončenej platbe zaplatené predplatné nevznikne.

Cena zobrazená pred platbou je konečná, v eurách a zahŕňa bežné doručenie na Slovensko alebo do Česka. Platíš za celý vybraný balík vopred spôsobom dostupným v platobnej bráne. Predávajúci nie je platiteľom DPH. Registrácia podľa § 7a zákona o DPH nie je registráciou za platiteľa a k zobrazenej cene DPH nepripočítavame. Prípadný menový prepočet alebo poplatok tvojej banky sa riadi tvojou dohodou s bankou.

Po úspešnej platbe dostaneš potvrdenie objednávky e-mailom vrátane úplného znenia prijatých podmienok, poučenia a formulára na odstúpenie v PDF prílohách. Dokumenty môžeš uložiť alebo vytlačiť. Pre každú objednávku uchováваме jej konkrétnu verziu; neskoršia zmena webu ju nemení. Ak potvrdenie nepríde, skontroluj spam a kontaktuj nás; nedoručenie správy neruší zaplatenú objednávku. Zmluvu uzatvárame v slovenčine alebo češtine podľa jazyka objednávky.

4. Doručenie a adresy

Doručujeme na Slovensko a do Česka. Pred záväznou objednávkou zobrazíme interval doručenia prvej obálky a harmonogram vybraného balíka. Bez určeného termínu objednávku neprijmeme. Pri viacerých balíkoch rovnakého adresáta sa čerpá najstarší zaplatený aktívny balík a doručuje jedna obálka za vydanie; ďalší balík nadväzuje po jeho skončení. Zobrazený termín zohľadňuje toto poradie. Zmenu už dohodnutého termínu s tebou dohodneme; tvoje práva pri omeškaní zostávajú zachované.

Doručovacie údaje môžeš upraviť do uzávierky uvedenej pri príslušnom vydaní. Zmena adresy po začatí prípravy nemusí zasiahnuť už pripravovanú zásielku; kontaktuj nás. Ak adresa chýba alebo sa nepodarí povinné informovanie zákonného zástupcu pri darčeku, zásielku pozastavíme a umožníme opravu údajov. Nárok neprepadne. Po siedmich dňoch bez opravy prípad preveríme a dohodneme ďalší postup a prípadný nový termín. Pozastavený najstarší balík nepreskočíme ďalším balíkom rovnakého adresáta.

Stav zásielok nájdeš v účte. Sledovacie číslo poskytujeme, ak je pre daný spôsob dopravy dostupné. Nebezpečenstvo straty alebo poškodenia pri nami zabezpečenej doprave nesie predávajúci až do prevzatia tebou alebo tebou určenou osobou odlišnou od dopravcu. Nedoručenú, vrátenú či poškodenú zásielku rieš s nami. Oznámenie dopravcovi alebo fotografia môžu pomôcť, ale nie sú podmienkou uplatnenia tvojich zákonných práv.

Ak sme v omeškaní, môžeš nám poskytnúť dodatočnú primeranú lehotu a po jej márnom uplynutí odstúpiť. Dodatočná lehota nie je potrebná, ak dodanie odmietneme alebo je včasné dodanie podstatné vzhľadom na okolnosti či tvoje oznámenie pred uzavretím zmluvy. Platby po takomto odstúpení vrátime bez zbytočného odkladu.

4a. Darčeková objednávka

Pri objednávke uvedieš, či si zákonným zástupcom dieťaťa. Ak áno, dostaneš informácie o údajoch priamo vo formulári. Ak nie, najprv zadáš e-mail zákonného zástupcu, ktorému zabezpečíme všeobecné informovanie bez údajov dieťaťa; až potom zadávaš meno a adresu dieťaťa v našom formulári. Platobnému poskytovateľovi Stripe poskytujeme údaje kupujúceho a platby, nie meno ani doručovaciu adresu dieťaťa. Informovanie o súkromí nie je marketingovým súhlasom ani prevodom rodičovských práv na darcu.

5. Zákonné odstúpenie bez uvedenia dôvodu

Od zmluvy môžeš odstúpiť bez uvedenia dôvodu do 14 dní. Pri pravidelnom dodávaní viacerých zásielok lehota plyní od prevzatia prvej zásielky tebou alebo určenou osobou odlišnou od dopravcu; pri balíku jednej obálky od jej prevzatia. Odstúpiť môžeš aj pred prvým doručením. Deň prevzatia sa do lehoty nezapočítava. Na zachovanie lehoty stačí odoslať oznámenie o odstúpení v jej posledný deň. Ak koniec lehoty pripadne na sobotu, nedeľu alebo sviatok, končí najbližší nasledujúci pracovný deň.

Online odstúpenie je dostupné na <https://malesvety.sk/odstupenie-od-zmluvy>, aj bez vytvorenia účtu. Vyplň údaje osoby a zmluvy, skontroluj ich a samostatne potvrd' odoslanie. Bezodkladne ti e-mailom potvrdíme obsah oznámenia, dátum a čas jeho prijatia. Prijatie oznámenia neznamena, že sme už vykonali refundáciu. Funkciu môžeš použiť počas lehoty na odstúpenie; e-mailové a poštové oznámenie zostávajú možné.

Jednoznačné oznámenie pošli na info@malesvety.sk alebo poštou na PixelNode s. r. o., Závodie 34, 023 54 Turzovka, Slovenská republika. Môžeš použiť vzor nižšie, ale nie je povinný. Uveď údaje umožňujúce identifikovať teba a objednávku. Uchovaj si doklad o odoslaní. Na odstúpenie nepotrebuješ náš predchádzajúci súhlas ani uvedenie dôvodu.

Samotné uvedenie mena príjemcu alebo adresy na poštovej obálke neznamena zánik práva na odstúpenie. Ani začatie balenia alebo odoslanie zásielky toto právo neruší. Otvorenie obálky samo osebe nie je prekážkou odstúpenia. Opísané právo poskytujeme na naše balíky aj vtedy, ak by pri jednotlivéj tlačovine mohla inak prichádzať do úvahy zákonná výnimka.

Ak by sme riadne neposkytli zákonné poučenie o odstúpení, lehota sa predlžuje o 12 mesiacov po uplynutí pôvodnej lehoty. Ak poučenie doplníme počas týchto 12 mesiacov, môžeš odstúpiť do 14 dní od jeho dodatočného doručenia.

6. Vrátene tovaru a peňazí pri zákonom odstúpení

Už prevzatý tovar z dotknutej zmluvy nám odošli alebo odovzdaj na adresu PixelNode s. r. o., Závodie 34, 023 54 Turzovka, Slovenská republika, najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia. Lehota je zachovaná odoslaním v jej posledný deň. Priame náklady na vrátenie znášaš ty; naše tlačené zásielky možno vrátiť bežnou poštou. Ak sme ťa o týchto nákladoch vopred riadne neinformovali alebo sa dohodneme na ich úhrade, znášame ich my. V jednotlivom prípade môžeme vrátenie výslovne odpustiť; bez takého oznámenia platí povinnosť vrátenia.

Najneskôr do 14 dní od doručenia oznámenia vrátame všetky platby prijaté na základe zmluvy, vrátane nákladov na najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý sme ponúkali. Príplatok za tebou výslovne zvolenú drahšiu dopravu vracat' nemusíme. Použijeme rovnaký platobný spôsob, akým si zaplatil, pokiaľ výslovne nesúhlasíš s iným spôsobom bez ďalších poplatkov pre teba.

Vrátenie peňazí môžeme zadržať, kým dostaneme tovar späť alebo preukážeš jeho odoslanie, podľa toho, čo nastane skôr; to neplatí, ak sme ponúkli jeho vyzdvihnutie. Ak si tovar ešte neprevzal, nevyžadujeme doklad o jeho vrátení.

Zodpovedáš iba za zníženie hodnoty spôsobené zaobchádzaním nad rámec potrebný na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru. Ak sme ťa riadne nepoučili o odstúpení, túto zodpovednosť nenesieš. Neúčtujeme paušálnu zrážku za doručené čísla, otvorenie obálky, balenie ani administratívu. Záonné odstúpenie sa neposudzuje podľa pravidiel dobrovoľného zrušenia uvedených nižšie.

7. Vzor oznámenia o odstúpení

Tento text môžeš skopírovať do e-mailu, vytlačiť alebo stiahnuť ako textový formulár. Vyplň ho len vtedy, ak chceš odstúpiť.

Adresát: PixelNode s. r. o., Závodie 34, 023 54 Turzovka, Slovenská republika; e-mail: info@malesvety.sk

Týmto oznamujem/oznamujeme (*), že odstupujem/odstupujeme (*) od zmluvy o kúpe tohto tovaru:

Pošta z Malých svetov - balík / označenie tovaru:

Číslo objednávky (ak je známe):

Dátum objednania / uzavretia zmluvy:

Dátum prevzatia tovaru / prvej zásielky (ak bola prevzatá):

Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov:

Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov:

Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov (iba pri listinnej forme):

Dátum:

(*) Nehodiace sa prečiarkni.

8. Dobrovoľné ukončenie nevyčerpanej časti balíka

Nad rámec zákonných práv môžeš v účte alebo e-mailom požiadať o dobrovoľné ukončenie zostávajúcej časti konkrétneho balíka. Vyber konkrétnu objednávku a adresáta; ukončenie nezasiahne ostatné balíky. Pravidlá v tejto časti platia len pre tento dobrovoľný benefit.

Vrátame pomernú časť skutočne zaplatenej ceny príslušného balíka za obálky, ktoré sa ešte nezačali baliť: zaplatená cena delená celkovým počtom obálok v balíku, vynásobená počtom ukončených nebalených nárokov. Zaokrúhľujeme až konečnú sumu na centy; už vybavené refundácie odpočítame a nevrátame viac než príslušnú zaplatenú sumu. Spotrebovanú časť späť nepreceňujeme a nerušíme získanú zľavu. Samotné pridelenie do vydania nie je začatím balenia. Skutočné začatie balenia evidujeme pri každej obálke; už balenú obálku pri tomto dobrovoľnom ukončení doručíme bez refundácie za ňu. Peniaze vrátame do 14 dní od ukončenia rovnakým spôsobom, ak sa nedohodneme inak. Staršie výhodnejšie dohodnuté podmienky zostávajú zachované.

Tieto obmedzenia platia len pre dobrovoľné zrušenie. Nemenia právo na zákonné odstúpenie, reklamáciu ani nároky pri nedodaní. Ak uplatňuješ niektoré z týchto zákonných práv, oznám nám to podľa príslušnej časti podmienok; žiadosť posudzujeme podľa jej obsahu, nie podľa názvu.

9. Zodpovednosť za vady a uplatnenie reklamácie

Zodpovedáme za to, že tovar pri dodaní zodpovedá zmluve a zákonným požiadavkám, vrátane dohodnutého obsahu, množstva, kvality a obvyklých vlastností. Za vadu, ktorú mal pri dodaní a ktorá sa prejaví do dvoch rokov od dodania, zodpovedáme podľa Občianskeho zákonníka. Lehota sa posudzuje pri každej zásielke od jej dodania. Ak sa vada prejaví v tejto lehote, predpokladá sa, že existovala už pri dodaní, pokiaľ sa nepreukáže opak alebo je to nezlučiteľné s povahou tovaru či vady.

Vadu nám vytkní do dvoch mesiacov od jej zistenia, najneskôr do uplynutia príslušnej lehoty zodpovednosti. Reklamáciu pošli na náš e-mail alebo adresu sídla. Opíš vadu a uveď objednávku alebo iný dôkaz kúpy, kontaktné údaje a požadovaný spôsob nápravy. Fotografie môžu pomôcť; originálny obal ani konkrétny formulár nevyžadujeme. Nedoručenie oznám čo najskôr, aby sme ho mohli preveriť; neurčujeme osobitnú 30-dňovú lehotu, ktorej uplynutím by zanikli tvoje zákonné práva.

Bezodkladne ti poskytneme písomné potvrdenie o vytknutí vady a oznámime lehotu na jej odstránenie. Tá nebude dlhšia ako 30 dní od vytknutia, iba ak dlhšiu lehotu odôvodňuje objektívna príčina, ktorú nemôžeme ovplyvniť a ktorej existenciu preukážeme. Nápravu vykonáme v primeranom čase a bez závažných ťažkostí pre teba. Ak zodpovednosť odmietneme, dôvody oznámime písomne.

10. Spôsoby nápravy pri vadách

Prednostne si môžeš zvoliť opravu alebo výmenu. Zvolený spôsob nemusíme vykonať, ak je nemožný alebo by v porovnaní s druhým znamenal neprimerané náklady so zreteľom na hodnotu tovaru, závažnosť vady a ťažkosti pre teba. Odstránenie vady môžeme odmietnuť, iba ak oprava ani výmena nie sú možné alebo by vyžadovali neprimerané náklady. Oprava aj výmena sú bezplatné vrátane potrebnej dopravy. Tovar nám sprístupníš; jeho prevzatie a doručenie po náprave zabezpečíme na naše náklady.

Pred odstránením vady ťa informujeme o možnosti voľby opravy alebo výmeny a o tom, že pri prvej oprave sa zákonná doba zodpovednosti za vady predlžuje o 12 mesiacov, iba raz bez ohľadu na počet opráv. Za vady náhradného tovaru pri výmene zodpovedáme podľa zákona od jeho dodania.

Primeranú zľavu alebo odstúpenie pre vadu môžeš požadovať najmä vtedy, ak:

tovar neopravíme ani nevymeníme alebo nápravu nevykonáme v súlade so zákonom,

odstránenie vady odmietneme,

rovnaká vada pretrváva napriek oprave alebo výmene,

vada je natoľko závažná, že odôvodňuje okamžitú zľavu alebo odstúpenie, alebo

vyhlásime, alebo je z okolností zrejmé, že nápravu neposkytneme v primeranom čase či bez závažných ťažkostí.

Zľava zodpovedá rozdielu hodnoty dodaného a bezvadného tovaru. Pre zanedbateľnú vadu ani pri tvojom spolupodieľaní sa na jej vzniku odstúpiť nemožno; tieto okolnosti preukazuje predávajúci. Ak sa vada týka len časti dodávky, odstúpenie sa vzťahuje na túto časť, prípadne aj na ďalší spoločne kúpený tovar, ak nemožno rozumne očakávať, že si ho ponecháš bez vadnej časti. Pri odstúpení pre vadu tovar vrátiš na naše náklady. Cenu alebo zľavu vrátime najneskôr do 14 dní od vrátenia tovaru alebo preukázania jeho odoslania, prípadne od uplatnenia zľavy, rovnakým platobným spôsobom, ak výslovne nesúhlasíš s iným; dodatočné poplatky neznášaš.

Máš tiež právo na náhradu účelne vynaložených nákladov pri uplatnení oprávnenej reklamácie. Ak zodpovednosť za vadu preukáže zákonom predpokladaným znaleckým posudkom alebo odborným stanoviskom, môžeš vadu vytknúť opakovane a zodpovednosť za ňu už nemôžeme odmietnuť. Zákonné právo na náhradu škody tým nie je dotknuté.

11. Sťažnosti a riešenie sporov

Sťažnosť alebo žiadosť o nápravu pošli na info@malesvety.sk. Ak odpovieme zamietavo alebo neodpovieme do 30 dní od odoslania žiadosti, môžeš podať návrh na alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu príslušnému subjektu, napríklad Slovenskej obchodnej inšpekcii. Pravidlá, formulár a aktuálne kontakty sú na stránke alternatívneho riešenia sporov SOI. Návrh sa podáva v zákonných lehotách; subjekt ho môže odmietnuť napríklad po roku od zamietavej odpovede alebo márneho uplynutia 30-dňovej lehoty, či ak vyčísliteľná hodnota sporu nepresahuje 20 eur. Riešenie sporu pred SOI je bezplatné.

Orgánom dohľadu je Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Žilinský kraj; kontakty sú na www.soi.sk. Podnet na dohľad a alternatívne riešenie sporu sú odlišné postupy. Vždy sa môžeš obrátiť aj na súd.

12. Osobné údaje, obsah a záverečné pravidlá

Spracúvanie údajov objednávateľa a príjemcu zásielok vysvetľujú zásady ochrany súkromia. Súhlas s marketingom nie je podmienkou nákupu ani vybavenia reklamácie či odstúpenia.

Texty a ilustrácie sú chránené autorským právom. Kúpou nezískavaš oprávnenie na ich komerčné rozmnožovanie alebo zverejňovanie nad rámec zákona; zákonné výnimky a obmedzenia autorského práva zostávajú zachované.

Zmluva sa riadi právom Slovenskej republiky. Táto voľba ťa nezbavuje ochrany podľa kogentných ustanovení práva krajiny tvojho obvyklého pobytu, ktoré by sa uplatnili bez voľby práva, najmä pri spotrebiteľoch v Česku. Príslušnosť súdov sa riadi platnými predpismi; nedohadujeme výlučnú príslušnosť súdu predávajúceho.

Pre konkrétnu objednávku platí znenie podmienok prijaté pri jej uzavretí. Zverejnenie novej verzie nemení existujúcu zmluvu ani nezhoršuje skôr dohodnuté podmienky dobrovoľného zrušenia. Žiadne ustanovenie nevylučuje ani neobmedzuje zákonné práva spotrebiteľa; prípadná neplatnosť časti podmienok nemá vplyv na ostatné oddeliteľné ustanovenia.

Právny základ: zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a Občiansky zákonník, najmä § 612 až 626, v znení účinnom pri príprave tejto verzie.